

Nous attachons une grande importance à la protection des données à caractère personnel. La protection des données est primordiale chez Sir Rowland Hill. Nous exerçons nos activités conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel et de sécurité des données.

Le législateur exige lors du consentement de la ou des personne(s) concernée(s) la transparence dans un langage clair et compréhensible pour le consommateur final. C'est ce que nous nous efforçons de faire, et nous vous invitons à nous contacter si un aspect de la protection des données n'est pas clair dans cette politique de confidentialité.

Nous appliquons correctement le règlement général sur la protection des données (RGPD). Dans ce qui suit, vous apprendrez tout d'abord à qui nous transmettons vos données, et pourquoi nous le faisons, et comment nous traitons nos sous-traitants (art. 28, RGPD européen):

- Nous chargeons les imprimeries et les opérateurs postaux d'insérer et d'imprimer des annonces publicitaires ou pour la distribution de la marchandise commandée et des supports publicitaires. Afin de répondre à vos questions, de satisfaire vos demandes d'informations et vos commandes, nous devons transmettre vos données à ces entreprises
- Nous obligeons ces sous-traitants à respecter les règles de protection des données par le biais d'accords conformément à l'article 28, EuDSGVO.
- SRH s'engage à garantir un niveau de sécurité élevé et à respecter les dispositions du RGPD de l'UE, et à cesser immédiatement sa collaboration avec les sous-traitants chaque fois que des violations de la protection des données peuvent être prouvées dans ces entreprises, et que l'intérêt des clients de SRH en matière de protection des données est ainsi gravement lésé.
- SRH aide les sous-traitants, les fournisseurs et les entreprises partenaires à trouver une solution de remplacement pour ces outils qui soit plus avantageuse du point de vue de la protection des données.

En nous transmettant vos données personnelles, vous nous autorisez notamment à utiliser des outils basés sur internet qui stockent temporairement vos données aux États-Unis et/ou les y transfèrent pour traitement, conformément à l'article 49 du RGPD!

- SRH s'engage à limiter l'utilisation de tels outils.
- SRH oblige ses collaborateurs par écrit à respecter strictement cette politique de confidentialité.

1. Terminologie

La déclaration de confidentialité du groupe Sir Rowland Hill emploie les termes également utilisés dans le **RGPD**. Ceux-ci proviennent de **l'article 4 du RGPD**. Ils sont disponibles soit par le lien indiqué sur internet de cette déclaration de confidentialité.

2. Nom et adresse du responsable du traitement des données:

Niklaus Becker
Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG
Buchhorstblick 7a
D-38162 Weddel
Telefon: +49 5306 9595 0

3. Cookies / Traceurs / Scripts

Le site internet du groupe Sir Rowland Hill utilise des cookies, des traceurs et d'autres scripts uniquement si nous pouvons faire valoir nos propres intérêts légitimes à cet égard. C'est pourquoi il n'y a pas de déclaration de consentement pour les cookies lorsque vous visitez notre site. Nous n'utilisons pas de cookies nécessitant un consentement.

Dans la mesure où nous exploitons d'autres sites internet qui utilisent des cookies, des trackers ou d'autres scripts, ceux-ci disposent de leur propre « bannière de consentement » qui demande à temps le consentement des visiteurs.

4. Saisie de données générales et informations

Nous ne collectons et n'enregistrons les données des clients que dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des commandes ou des demandes.

En règle générale, l'utilisation de notre site web est possible sans indication de données personnelles. Dans la mesure où des données personnelles (par exemple nom, adresse ou courrier électronique) sont collectées sur notre site, elles le sont toujours sur une base volontaire.

5. Abonnement à notre bulletin d'information

SRH propose une circulaire pour les clients, qui peut être commandée sur ce site ou par écrit par vos soins. Sans commande explicite, nous ne vous enverrons pas de circulaire. Bien entendu, l'envoi de cette circulaire peut être interrompu à tout moment.

6. Prise de contact via notre site internet

Vous trouverez des courriers électroniques sur ce site internet. Si vous les contactez, nous enregistrons d'abord le courrier électronique sur notre serveur de messagerie (www.ionos.de) et transmettons votre courrier électronique à notre service clientèle pour un traitement structuré de votre demande.

7. Durée du stockage et suppression systématique

En cas de contact commercial concret ayant débouché sur une commande, nous conservons les données des personnes concernées dans le cadre des obligations légales, puis nous les supprimons.

Si un contact commercial n'a pas débouché sur une commande, nous conservons les données à des fins statistiques pendant 5 ans (de manière anonyme si la personne concernée le souhaite) et les supprimons ensuite.

Notre intérêt est d'observer les raisons pour lesquelles les commandes n'ont pas abouti afin de nous améliorer en permanence. Sur demande explicite des personnes concernées, nous supprimons aussi immédiatement de tels processus.

8. Droits de la personne concernée

Les droits de la personne concernée sont régis par les articles 12 à 23 du RGPD de l'UE.

9. Autres sites internet et médias sociaux

Il arrive que notre site internet contienne des liens vers d'autres plates-formes. Nous ne sommes pas responsables de leur politique de protection des données et n'avons surtout pas l'influence nécessaire sur eux. C'est pourquoi nous vous prions de n'utiliser ces liens que si vous êtes sûr d'être d'accord avec les dispositions de protection des données de l'exploitant concerné.

10. Base légale du traitement des données

L'article 6 de l'EuDSGVO réglemente les bases juridiques pour le traitement des données personnelles

L'une de ces bases juridiques régit la situation entre vous et nous dans la première phase de notre contact, car nous enregistrons alors vos données dans la mesure nécessaire à l'« exécution de mesures précontractuelles ».

D'autres bases juridiques plus concrètes entrent également en ligne de compte - par exemple votre accord pour que nous puissions enregistrer vos e-mails ou des obligations fiscales (légales) (administration fiscale, etc.).

11. Privacy by Design

Nous stockons les données à caractère personnel sur des installations techniques que nous surveillons régulièrement de manière intensive et sur lesquelles nous contrôlons strictement le respect des prescriptions.

12. La loi ou le contrat

Dans nos conditions générales de vente, nous clarifions le stockage prévu par rapport à cette déclaration de protection des données. Si la loi exige le stockage de vos

données, nous nous conformons bien entendu aussi à ces lois contre votre volonté - par exemple vis-à-vis de l'administration fiscale.

Il en va de même pour la transmission de vos données. Cela est réglementé soit dans le contrat - également en référence à la présente déclaration de confidentialité - soit exigé par la loi. Cela peut être le cas si les autorités chargées de l'enquête avec les ordonnances judiciaires correspondantes exigent la remise de vos données. Il se peut même que nous ne soyons pas autorisés à vous informer dans de tels cas pour le moment, et nous nous y conformerions également.

En ce qui concerne les lois applicables, nous attirons votre attention sur le fait que, bien que le règlement européen sur la protection des données de base soit prioritaire, nous appliquons également la loi fédérale.

13. Prise de décision et profilage automatisés

Nous devons à nos clients une surveillance de la qualité des sous-traitants, fournisseurs et entreprises partenaires. À cette fin, nous évaluons les résultats du travail de nos entreprises partenaires. Nous le faisons également pour surveiller la qualité, pour déterminer les potentiels d'amélioration dans la collaboration et pour identifier et éliminer les points faibles. Nous ne réalisons pas de profils sur les clients finaux privés !

14. Copyright

Sir Rowland Hill fait expressément valoir ses droits d'auteur pour cette déclaration de protection des données. La reproduction pour un usage étranger ou personnel est interdite et sera poursuivie légalement, si nécessaire.

15. Délégué à la protection des données

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez contacter notre responsable de la protection des données comme suit:

Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG, Sankt Vither Strasse 26, B-4760 Büllingen, par courrier électronique à l'adresse: confidentialite@srh-ltd.be, ou directement par courrier: Klaus Marwede, Im Kirchenfelde 32b, D-38667 Bad Harzburg.

(créé automatiquement et donc non signé)

Version: 5, 10 août 2026