

## **Préambule**

Nous attachons une grande importance à la protection des données à caractère personnel. La protection des données est primordiale chez Sir Rowland Hill, et ceci depuis la fondation de la société en 1978. Nous pouvons affirmer avec fierté qu'aucun incident concernant la confidentialité des données n'est parvenu en plus de 40 ans.

Nous exerçons notre commerce conformément aux dispositions légales applicables pour la protection des données personnelles et la sécurité des données.

### **Le législateur exige lors du consentement de la ou des personne(s) concernée(s) la transparence dans un langage clair et compréhensible pour le consommateur final.**

Depuis la mise en place du règlement de base européen de la protection des données (RGPD) le 25 mai 2018, nous avons adapté tous les thèmes ayant rapport à la protection des données dans notre entreprise à ces règles juridiques. Toutefois, certaines dispositions de la loi fédérale concernant les clauses de flexibilité resteront valables à l'avenir. Nous appliquons celles-ci également correctement.

### **Vous prenez ci-dessous connaissance des personnes auxquelles sont transmises vos données et les raisons pour lesquelles nous agissons ainsi:**

- Nous chargeons les imprimeries et les opérateurs postaux d'insérer et d'imprimer des annonces publicitaires ou pour la distribution de la marchandise commandée et des supports publicitaires. Afin de répondre à vos questions, de satisfaire vos demandes d'informations et vos commandes, nous devons transmettre vos données à ces entreprises.
- Le **RGPD** exige que nous nous engageons à ce que nos entreprises partenaires se conforment à la réglementation sur la protection des données. Ce que nous faisons bien entendu!
- Nous ne concluons des accords selon l'article 28 du RGPD (traitement des commandes) qu'avec des entreprises, (comme le nom l'indique) traitant les données en notre nom (voir **annexe V** sur cette déclaration de confidentialité).
- 

### **La solution du groupe Sir Rowland Hill (ici SRH) à ce sujet se présente ainsi - et vous nous donnez explicitement votre accord lorsque vous nous confiez vos données personnelles:**

- SRH s'engage à garantir des normes de sécurité élevées et à respecter les instructions du **RGPD**.

- SRH s'engage à cesser immédiatement toute collaboration avec ses partenaires si ceux-ci violent gravement les intérêts des clients de SRH quant à la protection des données.
- SRH s'engage à agir afin que ses partenaires renoncent à l'utilisation d'outils informatiques fondés sur Internet critiqués en raison de la politique de confidentialité. SRH soutient les entreprises partenaires qui ont une solution pour remplacer ces outils.
- **Lorsque vous nous transmettez vos données personnelles, vous nous autorisez également selon l'art. 49 du RGPD à utiliser des outils informatiques fondés sur Internet selon l'annexe V qui sauvegardent vos données temporairement aux USA et / ou les transmettent là-bas lors de leur traitement!**
- SRH s'engage à limiter l'utilisation de tels outils.
- SRH oblige ses collaborateurs par écrit à respecter strictement cette politique de confidentialité.

Nous espérons que de plus en plus d'entreprises partenaires acceptent rapidement d'utiliser à l'avenir des outils respectant la législation en matière de protection des données – et si vous même êtes intéressé par nos idées pour votre entreprise, n'hésitez pas à nous contacter!

## **1.) Terminologie**

La déclaration de confidentialité du groupe Sir Rowland Hill emploie les termes également utilisés dans le **RGPD**. Ceux-ci proviennent de l'**article 4 du RGPD**. Ils sont disponibles soit par le lien indiqué sur Internet soit dans l'**annexe 1** de cette déclaration de confidentialité.

### **2.1) Nom et adresse du responsable du traitement des données:**

La personne responsable concernant cette déclaration de confidentialité est

Niklaus Becker

Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG

Buchhorstblick 7a

38162 Weddel (Allemagne)

Telefon: +49 5306 9595 0

## **2.2) Responsabilité commune**

Dans le cadre d'une „responsabilité commune“ selon l' **article 26 du RGPD**, cette politique en matière de confidentialité est valable pour les sociétés Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG, Sir Rowland Hill B.V. et Sir Rowland Hill AG. La responsabilité commune est organisée et gérée par la société Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG, Allemagne. Les personnes impliquées se sont décidées pour Monsieur Klaus Marwede d'un commun accord- voir 2.1.

## **3. Cookies**

Les sites Web du groupe Sir Rowland Hill utilisent des cookies. Il existe donc également un formulaire de consentement pour les cookies, lorsque vous visitez notre site.

## **4. Saisie de données générales et informations**

Nous vous garantissons le traitement confidentiel de vos données. Nous veillons à respecter strictement les dispositions légales. Le site Internet du groupe Sir Rowland Hill traite et enregistre vos données uniquement dans le but de gérer au mieux vos commandes ou demandes. L'utilisation de notre site Web est généralement possible sans indication de données personnelles. Lorsque des données personnelles (nom, adresse ou adresse e-mail par exemple) sont prélevées sur notre site, il s'agit toujours d'un acte volontaire. Vos données ne sont pas communiquées à des tiers.

**Nous attirons l'attention sur ces annexes concernant la déclaration sur la protection des données en rapport avec le traitement de données personnelles :**

- **Annexe I** (terminologie)
- **Annexe II** (droits des personnes concernées)
- **Annexe III** (bases juridiques possibles)
- **Annexe IV** (Privacy by Design = mesures techniques/ organisationnelles)
- **Annexe V** (règles de procédure)

## **5. Abonnement à notre bulletin d'information**

SRH propose un bulletin d'information aux clients qui peut être commandé sur ce site Internet ou par écrit. Nous n'envoyons pas de bulletin d'information sans commande

explicite de votre part. Bien entendu, celui-ci peut être résilié à tout moment.

## **6. Prise de contact via notre site Internet**

Vous trouverez sur ce site Internet des adresses e-mail. Si vous les utilisez, nous enregistrons l'e-mail tout d'abord sur notre serveur et retransmettons votre e-mail à notre service clientèle pour un traitement structuré de votre demande.

**En utilisant nos adresses e-mail, vous acceptez cette procédure.**

## **7. Durée du stockage et suppression systématique**

Lors de contacts commerciaux concrets ayant conduit à une commande, nous conservons les données de la personne concernée pendant 10 ans, dans le cadre des obligations légales et les supprimons ensuite. Lorsqu'un contact n'a pas conduit à une commande, nous conservons les données pendant 5 ans à des fins statistiques (anonymisées si cela est souhaité par la personne concernée) et les supprimons ensuite. Nous souhaitons comprendre les raisons pour lesquelles ces commandes n'ont pas eu lieu afin d'améliorer notre service. Sur demande expresse de la personne concernée, nous supprimons ces opérations immédiatement – un e-mail à [confidentialite@srh-ltd.be](mailto:confidentialite@srh-ltd.be), une lettre ou un fax à l'adresse de l'entreprise suffit!

**Dès le premier contact, vous acceptez la procédure mentionnée ci-dessus.**

## **8. Droits de la personne concernée**

Les droits de la personne concernée sont inscrits dans les articles **12 à 23** du **RGPD**. Ces réglementations sont à disposition dans l' **annexe II** (mise à jour 25.05.2018).

## **9. Facebook, Youtube et autres réseaux sociaux**

Nous diffusons de temps en temps sur notre site Internet des liens vers d'autres plates-formes. Nous ne sommes pas responsables de leur politique de confidentialité et n'avons aucune influence. Veuillez utiliser ces liens uniquement si vous êtes sûr d'accepter les directives de l'opérateur en question.

## **10. Base légale du traitement des données**

**L'art. 6 du RGPD** établit les bases légales pour le traitement des données personnelles. Dans l' **annexe III**, nous vous mettons à disposition ce paragraphe au complet. (Mise à jour 2018-05-25).

L'une de ces bases légales règle la situation entre vous et nous dans la première phase de notre contact car nous enregistrons uniquement les données nécessaires pour l'exécution de mesures précontractuelles.

**Dès le contact, vous acceptez cette procédure.**

D'autres bases légales plus concrètes sont également retenues – comme par exemple votre accord pour l'enregistrement de vos e-mails ou des obligations fiscales (fisc, etc...)

## **11. Privacy by Design**

Nous enregistrons des données personnelles sur des appareils techniques, que nous surveillons régulièrement de manière intensive et sur lesquels nous contrôlons strictement le respect des réglementations que nous avons édictées. Les détails figurent à **l'annexe IV** de la présente déclaration de confidentialité. **Dès le contact, vous acceptez cette procédure.**

## **12. La loi ou le contrat**

Dans nos conditions générales de vente, nous clarifions le stockage prévu par rapport à cette déclaration de protection des données. Si la loi exige le stockage de vos données, nous nous conformons bien entendu aussi à ces lois contre votre volonté - par exemple vis-à-vis de l'administration fiscale.

**Dès le contact, vous acceptez cette procédure.**

Il en va de même pour la transmission de vos données. Cela est réglementé soit dans le contrat - également en référence à la présente déclaration de confidentialité - soit exigé par la loi. Cela peut être le cas si les autorités chargées de l'enquête avec les ordonnances judiciaires correspondantes exigent la remise de vos données. Il se peut même que nous ne soyons pas autorisés à vous informer dans de tels cas pour le moment, et nous nous y conformerions également.

**Dès le contact, vous acceptez cette procédure.**

En ce qui concerne les lois applicables, nous attirons votre attention sur le fait que, bien que le règlement européen sur la protection des données de base soit prioritaire, nous appliquons également la loi fédérale.

### **13. Prise de décision et profilage automatisés**

Nous devons à nos clients un suivi de la qualité des entreprises partenaires, évaluant continuellement les résultats de leur travail. Nous le faisons également pour contrôler la qualité, identifier les potentiels d'amélioration dans la coopération et éliminer les points faibles.

**Nous ne produisons pas de profilés pour les particuliers !**

### **14. Copyright**

Sir Rowland Hill fait expressément valoir ses droits d'auteur pour cette déclaration de protection des données. La reproduction pour un usage étranger ou personnel est interdite et sera poursuivie légalement, si nécessaire.

Si vous avez des questions sur la protection des données, veuillez contacter notre bureau.

Eupen, 2019-04-02

(créé automatiquement et donc non signé)